



Ihre Videosprechstunde auf dem Handy

Schritt für Schritt – mit Doccura – für Patientinnen und Patienten der moVe-it-Studie

Das Wichtigste in Kürze

- Sie bekommen eine **E-Mail oder SMS** mit einem Link.
- Sie **tippen auf den Link** – kurz vor Ihrem Termin.
- Sie erlauben **Mikrofon und Kamera**.
- Sie setzen ein **Häkchen** und tippen auf den **blauen Knopf**.
- Sie **warten** – das Studien-Team ruft Sie an.

Mehr müssen Sie nicht tun. Sie brauchen keine App und kein Benutzerkonto.

Keine Sorge, wenn etwas nicht klappt

Der Termin läuft Ihnen nicht davon. Das Studien-Team wartet auf Sie und hilft Ihnen gern am Telefon. Lassen Sie sich Zeit. Sie dürfen jeden Schritt so oft wiederholen, wie Sie möchten.

1 Was Sie brauchen

- **Ihr Handy** (Smartphone) – aufgeladen oder am Ladekabel.
- **Internet** – am besten Ihr WLAN zu Hause. Mobiles Internet geht auch.
- **Ihre E-Mail** auf dem Handy – oder Ihre **SMS**, wenn Sie die Einladung per SMS bekommen.
- **Brille und Hörgerät**, falls Sie diese benutzen.
- **Einen ruhigen Platz** mit Licht von vorne (nicht mit dem Fenster im Rücken).
- **Diese Anleitung** und ein Telefon in Reichweite.

Das brauchen Sie NICHT

- Keine App herunterladen – Doccura läuft im Internet-Browser Ihres Handys.
- Kein Benutzerkonto, kein Passwort.
- Kein Geld – die Videosprechstunde kostet Sie nichts.

2 So geht das Bedienen leichter

Nach einem Schlaganfall kann das Tippen auf dem Handy schwerfallen – besonders, wenn eine Hand nicht gut mitmacht. Diese Tipps helfen:

- **Handy hinstellen statt halten:** Lehnen Sie das Handy an ein Buch, eine Tasse oder einen Handy-Ständer. Dann haben Sie die gute Hand frei zum Tippen – und das Bild wackelt nicht.
- **Tippen mit dem Zeigefinger:** Tippen Sie kurz und ruhig. Nicht lange drücken – sonst öffnet sich ein anderes Menü.
- **Zu klein? Größer machen:** Legen Sie zwei Finger auf den Bildschirm und ziehen Sie sie auseinander. So wird alles größer.
- **Lieber vorlesen lassen:** Wenn Ihnen jemand hilft, darf diese Person gern die Schritte für Sie tippen. Sie müssen nur beim Gespräch dabei sein.
- **Ton laut stellen:** Drücken Sie die Lautstärke-Taste an der Seite des Handys nach oben.
- **Ruhe und Zeit:** Machen Sie sich 10 Minuten vor dem Termin bereit. Dann ist keine Eile nötig.

Tipp

Üben Sie die Schritte 1 bis 3 ruhig schon einen Tag vorher mit einem Angehörigen. Sie können den Link jederzeit öffnen und wieder schließen – das schadet nichts.

3 Die Videosprechstunde – Schritt für Schritt

Beispiel in dieser Anleitung

Die Einladung kommt hier per E-Mail. Auf Wunsch schicken wir die Einladung auch per SMS. Dann öffnen Sie die SMS und tippen dort auf den Doccura-Link – alles Weitere ist gleich. Name, Uhrzeit und Link in den Bildern sind nur Beispiele. Ihre eigene Einladung enthält Ihre persönlichen Termindaten.

1

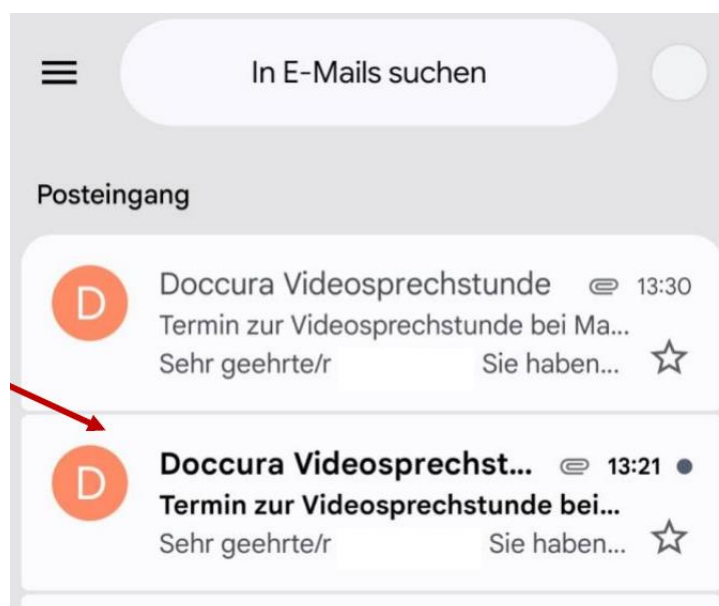
Einladung im E-Mail-Postfach finden

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Programm auf dem Handy (zum Beispiel Gmail, GMX, web.de oder Mail).

Suchen Sie die Nachricht mit dem Absender **„Doccura Videosprechstunde“**. Der Betreff heißt **„Termin zur Videosprechstunde ...“**.

Tippen Sie **einmal** auf diese Nachricht.

So sieht die Einladung im Posteingang aus



Nichts gefunden?

- Schauen Sie im Ordner „Spam“ oder „Werbung“ nach.
- Tippen Sie oben in das Suchfeld und schreiben Sie „Doccura“.
- Rufen Sie das Studien-Team an – wir schicken die Einladung noch einmal, auf Wunsch auch per SMS.

Auf den Link zur Videosprechstunde tippen

In der E-Mail sehen Sie Ihren **Termin** (Datum, Uhrzeit, Dauer) und darunter den Zugangslink.

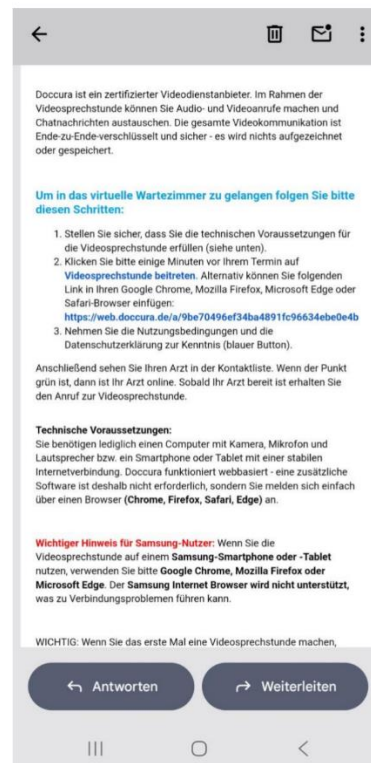
2

Tippen Sie auf die blauen Wörter „**Videosprechstunde beitreten**“ oder auf den **blauen Link**, der mit **<https://web.doccura.de/>** beginnt.

Dann öffnet sich die Doccura-Seite im Internet-Browser Ihres Handys. Das dauert einen kleinen Moment.



Die geöffnete Einladung



Der blaue Doccurea-Link in der E-Mail

Gut zu wissen

- Sie brauchen kein Benutzerkonto. Der Link führt Sie direkt zu Ihrem Termin.
- Sie können den Link ab der Einladung jederzeit öffnen – am besten 5 bis 10 Minuten vor dem Termin.
- Einladung per SMS bekommen? Öffnen Sie die SMS und tippen Sie auf den Doccura-Link. Danach geht es genauso weiter.

3

Mikrofon und Kamera erlauben

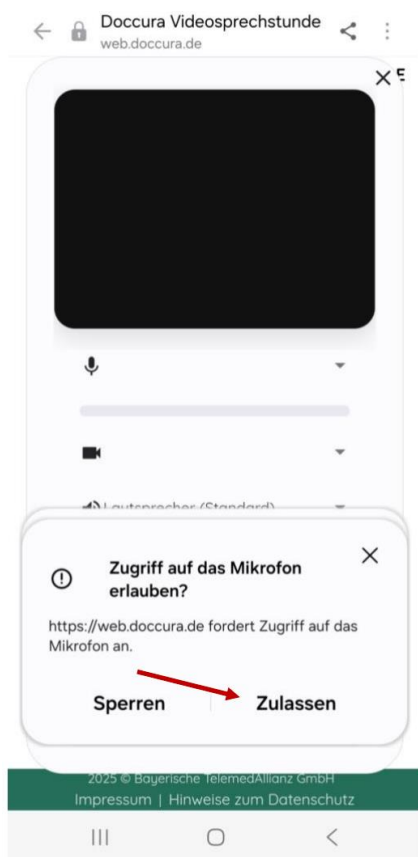
Beim ersten Öffnen fragt Ihr Handy: „**Zugriff auf das Mikrofon erlauben?**“

Tippen Sie auf „**Zulassen**“.

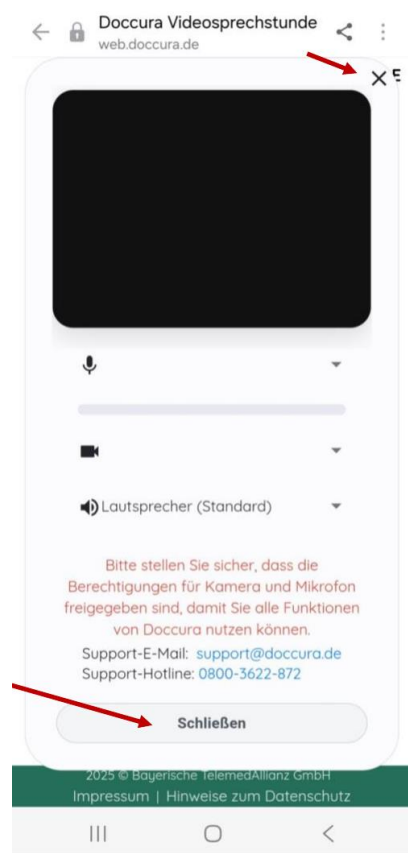
Danach kommt meist die gleiche Frage für die **Kamera**.

Tippen Sie wieder auf „**Zulassen**“.

Nur so kann das Studien-Team Sie hören und sehen.



Bei der Frage nach dem Mikrofon:
„Zulassen“ tippen



Rote Meldung: Kamera/Mikrofon noch
nicht freigegeben

Wenn eine rote Meldung erscheint

Dann sind Kamera oder Mikrofon noch nicht freigegeben. Tippen Sie auf „Schließen“. Tippen Sie danach noch einmal auf den Link in der E-Mail und wählen Sie diesmal „Zulassen“. Wenn keine Frage mehr kommt, rufen Sie das Studien-Team an – wir helfen Ihnen beim Freigeben.

4

Häkchen setzen

Auf der Doccura-Seite sehen Sie Ihren Termin. Weiter unten steht ein **leeres Kästchen** vor dem Satz „Ich habe die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.“

Tippen Sie **einmal auf das Kästchen**. Es erscheint ein grünes Häkchen.

Sobald das Häkchen da ist, wird der Knopf darunter **blau**.



Vorher: Kästchen leer, Knopf grau

Nachher: Häkchen gesetzt, Knopf blau

Tipp für Samsung-Handys

Öffnen Sie den Doccura-Link möglichst in Google Chrome, Firefox oder Edge. Der Samsung-eigene Browser („Samsung Internet“) wird nicht offiziell unterstützt. Mehr dazu in Abschnitt 4.

5

Ins virtuelle Wartezimmer gehen

Tippen Sie auf den blauen Knopf „**Virtuelles Wartezimmer beitreten**“.

Jetzt sind Sie im Wartezimmer – so wie in der Praxis. Sie sehen zunächst **nur sich selbst** oder ein dunkles Bild. **Das ist normal.**

Bleiben Sie auf dieser Seite. Legen Sie das Handy nicht weg und drücken Sie nicht auf „Zurück“.

Kurz warten

Das Studien-Team sieht, dass Sie da sind, und startet das Gespräch. Manchmal dauert das ein paar Minuten, wenn ein Gespräch davor länger läuft. Rufen Sie erst nach 10 Minuten Wartezeit an.

6

Den Anruf annehmen und sprechen

Wenn das Studien-Team das Gespräch startet, erscheint eine **Aufforderung zum Gespräch** (ein Anruf). Tippen Sie auf „**Annehmen**“ bzw. auf das **grüne Symbol**.

Jetzt sehen und hören Sie Ihre Gesprächspartnerin oder Ihren Gesprächspartner.

Halten Sie das Handy ruhig (am besten angelehnt). Sprechen Sie ganz normal – das Mikrofon ist empfindlich genug.

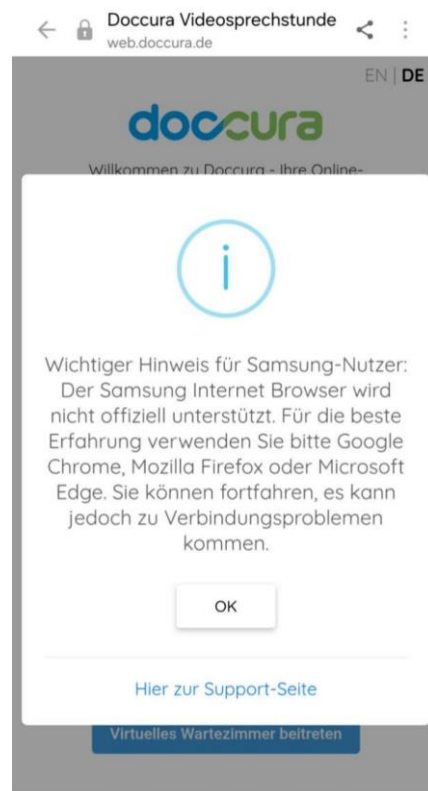
Am Ende beendet das Studien-Team das Gespräch. Sie können danach den Browser einfach schließen.

Während des Gesprächs

- **Sie hören nichts?** Lautstärke-Taste an der Handy-Seite nach oben drücken.
- **Man hört Sie nicht?** Prüfen Sie, ob das Mikrofon-Symbol durchgestrichen ist. Einmal darauf tippen schaltet es wieder ein.
- **Bild eingefroren?** Kurz warten. Bleibt es stehen, den Link aus der E-Mail neu öffnen. Das Team ruft Sie erneut an.
- **Gespräch abgebrochen?** Kein Problem – Link erneut öffnen, Häkchen setzen, Wartezimmer beitreten. Oder das Team ruft Sie telefonisch an.

4 Hinweis für Samsung-Handys

Wenn der Link im Samsung Internet Browser geöffnet wurde, zeigt Doccura einen Hinweis an. Dieser Browser wird nicht offiziell unterstützt – es kann zu Verbindungsproblemen kommen.



Der Hinweis auf Samsung-Handys

- **Sie können auf „OK“ tippen** und es trotzdem versuchen. Oft klappt es.
- **Besser:** Öffnen Sie den Link in **Google Chrome**. Chrome ist auf fast allen Samsung-Handys schon vorhanden (buntes rundes Symbol). Dazu den Link in der E-Mail **lange gedrückt halten**, „Link kopieren“ wählen, Chrome öffnen und den Link oben in die Adresszeile einfügen.
- **Auf dem iPhone** können Sie Safari verwenden – dort gibt es dieses Problem nicht.
- Wenn Sie unsicher sind: **Rufen Sie uns an**. Wir stellen das gern mit Ihnen zusammen ein.

5 Wenn etwas nicht klappt

Probieren Sie diese Punkte nacheinander. Meistens hilft schon der erste.

Kein Ton	Lautstärke an der Seite des Handys hochdrehen. Prüfen, ob das Mikrofon freigegeben und nicht stummgeschaltet ist (durchgestrichenes Symbol).
Kein Bild	Prüfen, ob die Kamera für den Browser freigegeben ist. Nicht die Kamera mit dem Finger verdecken.
Link funktioniert nicht	E-Mail erneut öffnen und noch einmal auf den Doccura-Link tippen. Notfalls den Link in Chrome, Firefox oder Safari einfügen.
Verbindung schlecht	Näher an den WLAN-Router gehen oder einen Platz mit gutem Handy-Empfang wählen. Andere Geräte, die Videos streamen, kurz ausschalten.
Bildschirm wird schwarz	Das Handy hat sich abgeschaltet. Einmal auf den Bildschirm tippen. Die Verbindung bleibt bestehen.

Gar nichts geht

Das ist nicht schlimm. Rufen Sie das Studien-Team an. Wir gehen die Schritte gemeinsam am Telefon durch – oder machen einen neuen Termin.

6 Häufige Fragen

Wird das Gespräch aufgezeichnet?

Nein. Doccura ist ein zertifizierter Videodienst. Die Verbindung ist verschlüsselt. Es wird nichts aufgenommen oder gespeichert.

Muss ich etwas bezahlen?

Nein. Für Sie entstehen keine Kosten. Sie brauchen nur Ihr normales Internet.

Kann mir jemand helfen?

Ja, gern. Angehörige oder Pflegekräfte dürfen die Schritte für Sie tippen und beim Gespräch dabei sein, wenn Sie das möchten.

Was ist, wenn ich zu spät dran bin?

Öffnen Sie den Link trotzdem. Das Team sieht Sie im Wartezimmer. Wenn es gar nicht klappt, rufen Sie an – wir finden einen neuen Termin.

Geht das auch am Tablet oder PC?

Ja. Dafür gibt es eigene Anleitungen auf www.telemedallianz.de/move-it und www.doccura.de.

7 Ihre Checkliste vor dem Termin

Zum Abhaken – am besten 10 Minuten vor dem Termin:

- ☐ Handy ist aufgeladen oder hängt am Ladekabel.
- ☐ WLAN ist an, Empfang ist gut.
- ☐ Ruhiger Platz, Licht kommt von vorne.
- ☐ Handy steht angelehnt, die gute Hand ist frei.
- ☐ Brille und Hörgerät sind bereit.
- ☐ Lautstärke ist hochgedreht.
- ☐ Einladungs-E-Mail (oder SMS) ist gefunden.
- ☐ Telefonnummer des Studien-Teams liegt bereit.

Fragen? Wir helfen Ihnen gern.

Studienzentrum **Bayerische TelemedAllianz GmbH**

Telefon: 08453 334990

Handy: 01015125318766

E-Mail: studienteam@telemedallianz.de

Ansprechpartnerinnen: Marcela Ortiz und Lena Murr